

Yehimy Lulieth Rincón Martínez

Consultora en Experiencia Digital (UX · CX · EX) y Adopción de IA

Diseño de producto · Sistemas de diseño escalables · Accesibilidad WCAG 2.2 ·
Investigación de usuarios · Automatización e IA a escala

Bogotá, Colombia · +57 316 735 5458 ·

contacto@yehimyrincon.com | yehimyrincon.com · [LinkedIn](#) · [Behance](#) · [GitHub](#)

Perfil profesional

Diseño experiencias digitales que conectan a las personas con los objetivos del negocio. Llevo más de 14 años en diseño de productos digitales, con una trayectoria en tecnología que empieza en 2006 y que ha pasado por el frontend, la investigación con usuarios, la dirección de equipos UX y, hoy, la consultoría en experiencia y adopción de inteligencia artificial.

Mi trabajo se sostiene en tres capacidades que rara vez conviven en un mismo perfil: **diseño de experiencia senior** con expertise real en accesibilidad (WCAG 2.2) y sistemas de diseño escalables en Figma; **base técnica en frontend**, que me permite conversar con precisión con los equipos de desarrollo; y **visión estratégica de negocio** a través de Business Analysis, métricas de producto y BI.

Actualmente acompaño a organizaciones en Colombia y España en procesos de transformación digital: diseño e implemento programas de adopción de IA generativa a escala, mapeo procesos AS-IS/TO-BE para automatización y construyo prototipos funcionales de alta velocidad con herramientas de IA. Me interesan los

proyectos donde el diseño tiene que resolver problemas reales —no solo verse bien— y donde la tecnología es un medio, no un fin.

Áreas de especialidad

Diseño de experiencia y producto Diseño UX · CX · EX · Sistemas de diseño escalables y tokens en Figma · Diseño atómico · Arquitectura de información a gran escala · Prototipado interactivo · Diseño de interacción y flujos críticos

Accesibilidad e inclusión WCAG 2.2 AA/AAA aplicada desde el diseño, no como corrección final · Auditorías de accesibilidad · ARIA · Diseño inclusivo

Investigación y decisiones con datos Entrevistas y pruebas de usabilidad · Card sorting y tree testing · Síntesis de hallazgos e insights · Métricas y KPIs de producto · Analítica y cuadros de mando en Power BI

Adopción de IA, automatización y escalamiento Estrategias y programas de adopción corporativa de IA generativa y herramientas agénticas (ChatGPT Work · Codex · Claude · Claude Code · Microsoft Copilot · Copilot Studio · GitHub Copilot · agentes M365) · Análisis AS-IS/TO-BE y automatización de procesos existentes · Mapa de impacto y priorización de iniciativas · Planes de escalamiento y gobierno de adopción · Prototipado funcional con IA.

Portafolio y casos de estudio

Rediseño web de Aportes en Línea — caso de estudio completo del proceso de investigación, arquitectura de información y rediseño de la experiencia. [Ver en Behance](#) · [Versión en PDF](#)

Experiencia profesional

Consultora en Experiencia Digital (UX · CX · EX) y Adopción de IA —
Raona

Enero 2025 – Presente · Bogotá, Colombia — clientes en Colombia y España

Consultoría en la intersección entre diseño de experiencia, análisis de negocio, transformación digital e implementación de IA, dentro del ecosistema Microsoft 365.

- **Adopción de IA a escala:** diseño y ejecución de planes de adopción corporativa de IA generativa (ChatGPT, Microsoft Copilot, herramientas agénticas M365) para Banco Santander, Saeta Yield, Solclef y Gestiona T, incluyendo formación de equipos y acompañamiento en flujos de trabajo reales.
- **Metodología propia — Kit Digital de Adopción de IA:** desarrollo de un método de investigación para la detección temprana de iniciativas de alto impacto y su plan de escalamiento, aplicado en Grupo Azzar y Peusa.
- **Estrategia de adopción de GitHub Copilot (Grupo Catalana Occidente, España):** arquitectura de un modelo de adopción en cuatro fases para equipos de desarrollo en entornos legacy (COBOL, .NET, DB2, PL/SQL), con sistema de soporte humano, plan editorial de contenidos técnicos en Teams y sistema visual de materiales.

- **Automatización y procesos:** análisis AS-IS/TO-BE, definición de requerimientos y arquitectura de soluciones de automatización — entre ellos el rediseño del flujo logístico de Ricova a partir de investigación con usuarios.
- **Innovación corporativa:** apoyo en la estructuración del Centro de Excelencia (COE) de transformación digital de Banco Santander mediante prototipado de flujos de automatización.
- **Diseño y sistemas:** componentes y design systems en Figma alineados con WCAG 2.2 para intranets, Power Apps y soluciones a medida; consultoría de experiencia para la intranet corporativa de Porvenir.
- **Prototipado funcional de alta velocidad** con herramientas de IA (Lovable, Codex, Antigravity, Claude IDE) para clientes de los sectores financiero, transporte, energía y manufactura.

Stack: Figma · Microsoft 365 · Copilot · Power Apps · Power Automate · Power BI · SharePoint · Teams · Lovable · Codex · Claude IDE · Jira

Diseñadora Senior UX/UI — Colsubsidio

Abril 2024 – Diciembre 2024 · Bogotá, Colombia

Dos frentes de trabajo sobre el ecosistema digital de una de las cajas de compensación más grandes de Colombia.

- **Sistema de Diseño Institucional:** definición, estructuración e implementación desde cero — arquitectura de componentes modulares, tokens, galería de componentes y macrocomponentes escalables. Entrega del MVP con documentación completa.
- **Autenticación y acceso unificado:** diseño del sistema de autenticación avanzado para centralizar el acceso de usuarios a las plataformas transaccionales, mejorando la interoperabilidad entre activos digitales.

- Validación técnica con equipos de desarrollo y aseguramiento del cumplimiento WCAG 2.2 AA.

Stack: Figma (design system, tokens, componentes) · WCAG 2.2

Consultora UX/UI y de Transformación Digital — Creativos en Web (independiente)

Noviembre 2023 – Abril 2024 · Colombia y EE. UU. (remoto)

Consultorías de transformación digital para pymes, basadas en investigación profunda y estrategias digitales con proyección a un año.

- **Auditoría de accesibilidad WCAG 2.2 AA para IVANTI (España):** diagnóstico y recomendaciones sobre su plataforma tecnológica según estándares europeos (EN 301 549 · Real Decreto 1112/2018). **Resultado: cumplimiento superior al 90 %.**
- 100 % de ejecución en los proyectos asumidos, con seguimiento a KPIs de automatización y crecimiento digital.
- Diseño de soluciones centradas en el usuario con automatización de procesos y sistemas visuales accesibles.

Stack: Figma · Notion · AXE · TAW

Directora UX — Aguayo Publicidad

Junio 2021 – Octubre 2023 · Bogotá, Colombia

Dirección del área de experiencia de usuario e investigación de una agencia digital, con equipo internacional a cargo.

- **Más de 50 proyectos de UX e investigación liderados**, con más de 25 clientes y altos niveles de satisfacción.
- Dirección de un equipo de 4 a 6 personas (diseñadores UX/UI y researchers) y supervisión de perfiles junior y practicantes.
- Responsabilidad directa sobre propuestas comerciales, cotizaciones, presupuestos, cronogramas y KPIs de proyecto.
- Definición de planes de acción y backlogs de iniciativas a corto, mediano y largo plazo.
- Implementación de sistemas de diseño atómico y arquitectura de información a gran escala.
- Introducción de procesos de evaluación de experiencia respaldados por datos (métodos cualitativos y cuantitativos).
- Diseño y sistematización de Notion como plataforma operativa central del área, desde cero.
- Punto de conexión entre UX, desarrollo y marketing para calidad, pruebas y cumplimiento de entregables.

Clientes: AB InBev · Aportes en Línea · Canal Capital · Colserauto · Excel Credit · Financial Services Volkswagen · Finanzauto · Grupo Ultra · Santillana Contigo · Skandia

Diseñadora Senior UX/UI e Investigadora de Usuarios — Aguayo
Publicidad

Junio 2019 – Junio 2021 · Bogotá, Colombia

- Diseño de experiencias accesibles para **más de 30 clientes y plataformas**, con casos representativos en la **Biblioteca Digital de Bogotá** y el **HUB digital de Skandia**.

- Liderazgo de sesiones de investigación con usuarios: mapas de empatía, user journeys y análisis heurísticos.
- Implementación de sistemas de diseño y componentes responsivos bajo criterios WCAG.
- Diseño de interfaces minimalistas para entornos transaccionales, con datos integrados en cada fase del proceso.

Clientes: Biblioteca Digital de Bogotá · Laboratorio Digital de ADL (portal público AV Villas) · Modyo · Universidad del Rosario · Skandia

Frontend Senior — Aguayo Publicidad

Junio 2016 – Junio 2019 · Bogotá, Colombia

- Maquetación de **más de 20 interfaces funcionales y accesibles** con criterios WCAG nivel AA, con caso representativo en el portal educativo de la **Universidad Pontificia Bolivariana**.
- Arquitecturas CSS escalables con BEM e ITCSS; optimización con Webpack y Docker.
- Desarrollo en WordPress, Liferay, Magento y Django/Wagtail.

Stack: HTML5 · CSS3 · SASS · JavaScript · PUG · Webpack · Docker

Diseñadora de Productos Digitales y Desarrollo Web — Creativos en Web (*proyecto propio*)

Enero 2006 – Junio 2016 · Colombia

- **104 proyectos entregados para más de 35 clientes:** identidad de marca, sitios web accesibles, catálogos digitales, contenidos interactivos, campañas de marketing digital, SEO y analítica web.

Formación académica

Programa	Institución	Periodo
Máster Universitario en Innovación y Transformación Empresarial con Inteligencia Artificial	UNIR — Universidad Internacional de La Rioja (España)	2026 – <i>En curso</i>
Especialización en Prospectiva e Inteligencia de Negocios	Universidad UCompensar	2024 – 2025
Maestra en Artes Plásticas y Visuales (<i>pregrado</i>)	Universidad Distrital Francisco José de Caldas – ASAB	2001 – 2015
Tecnóloga Profesional en Dibujo Arquitectónico	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1997 – 2000

Formación especializada

- **Diplomado en Creación de Productos Digitales con Enfoque de Diseño Centrado en el Usuario** — Universidad Nacional de Colombia (2019)
- **IA aplicada a Product Discovery y Diseño** (2024)
- **Programa C-Level en Inteligencia de Negocios** — Compensar (2024–2025)
- Métricas para diseño de producto · Gestión de OKRs · Experiencia de cliente (Torres Burriel Estudio) · Arquitectura de información (Usaria)
- Accesibilidad web · Responsive design · Frontend Developer — Platzi (2020–2021)

Habilidades y herramientas

Área	Herramientas y competencias
Diseño	Figma (<i>experta</i>) · Design systems y tokens · Adobe XD · Axure · Zeplin · Miro · FigJam
Investigación	Maze · Hotjar · Optimal Workshop · Google Analytics · Entrevistas · Usability testing · Análisis heurístico
Accesibilidad	WCAG 2.2 AA/AAA · ARIA · AXE · TAW · EN 301 549

Área	Herramientas y competencias
Negocio y datos	Power BI · BPMN · AS-IS/TO-BE · Requerimientos funcionales · KPIs y OKRs
Microsoft e IA	Microsoft 365 · Copilot · Power Apps · Power Automate · Power Platform · SharePoint · ChatGPT · Agentes M365
Prototipado con IA	Lovable · Codex · Antigravity · Claude IDE · Claude Design
Frontend	HTML5 · CSS3 · SASS · JavaScript · BEM · ITCSS · WordPress · Liferay · Wagtail
Metodologías	Design Thinking · Human Centered Design · Doble Diamante · Lean UX · Scrum · Kanban
Gestión	Jira · Confluence · Notion · Asana · Slack

Sectores con experiencia

Servicios financieros y fintech · Gobierno y sector público · Educación · Salud ·
Energía e infraestructura · Transporte · Seguros · Retail y e-commerce ·
Manufactura · Tecnología y consultoría

Idiomas

Español — nativo · **Inglés** — B1 intermedio, en proceso activo de fortalecimiento

Actualizado: septiembre de 2026 · yehimirincon.com